

PODSUMOWANIE

PoMOCna KAWA #11



WSPARCIE GRUP WYKLUCZONYCH

15 ORGANIZACJI WZIĘŁO UDZIAŁ W SPOTKANIU (Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, Centrum Praw Kobiet, Stowarzyszenie Mudita, Fundacja im. Leny Grochowskiej, Fundacja Dar Losu, Stowarzyszenie Profilaktyki Zdrowotnej Jeden Świat, Fundacja CultureLab i inne)

Grupy wykluczonych

Pośród uchodźców z Ukrainy spotykamy osoby z grup mniejszościowych, które w każdej społeczności są określane jako wykluczone lub zagrożone wykluczeniem. Są to m.in.:

- NIEPEŁNOSPRAWNI
- OSOBY PRZEWLEKLE CHORE
- OSOBY W KRYZYSIE PSYCHICZNYM
- OSOBY STARSZE
- DZIECI POZBAWIONE OPIEKI LUB PRZEBYWAJĄCE W OPIECE ZASTĘPCZEJ
- DZIECI Z RODZIN DYSFUNKCYJNYCH
- KOBIETY W CIĄŻY I POŁOGU
- KOBIETY DOŚWIADCZAJĄCE PRZEMOCY
- BEZDOMNI

Kto wspiera organizacje pozarządowe?

Obecni na spotkaniu aktywiści wypełnili ankietę. Organizacje pozarządowe pracujące z osobami należącymi do grup wykluczonych opierają swoją działalność na dofinansowaniu przez indywidualnych darczyńców. To podstawa działalności zdecydowanej większości fundacji. Na drugim miejscu, jako źródło funduszy, są granty ze środków unijnych i dużych polskich NGOów.

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA ORGANIZACJI POMOCOWYCH



Mapuj Pomoc badanie jakościowe z 13.12.2022 przeprowadzone na grupie 11 organizacji pozarządowych pracujących z grupami wykluczonymi

Rozpowszechnianie informacji

Dość częstym problemem organizacji pracujących na rzecz uchodźców jest docieranie z informacją do potrzebujących pomocy. Osoby wykluczone mierzą się z trudnościami spowodowanymi chorobą, wiekiem lub sytuacją losową w jakiej się znalazły. Nierzadko potrzebują specjalistycznej pomocy i ważne jest aby stosowne komunikaty docierały do nich w odpowiednim momencie. Jest wiele sposobów powiadamiania osób należących do grup wykluczonych o możliwościach pozyskania wsparcia. Są to:

- INFORMACJA W PORTALU MAPUJPOMOC.PL
- INFORMACJA W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH
- STRONA INTERNETOWA
- POLECENIE PRZEZ INNE ORGANIZACJE
- POLECENIE W PUNKTACH RECEPCYJNYCH I INFORMACYJNYCH
- ULOTKI, PLAKATY, REKLAMY W INTERNECIE
- KONTAKT PRZY OKAZJI POMOCY W INNYM ZAKRESIE
- INFORMACJE W LOKALNYCH URZĘDACH
- POLECENIE PRZEZ TERAPEUTÓW
- POLECENIE PRZEZ PRACOWNIKÓW SŁUŻBY ZDROWIA
- POCZTA PANTOFLOWA

Oferowana pomoc

Część organizacji działa na rzecz grup wykluczonych statutowo, a część spotyka ich przedstawicieli przy okazji niesienia pomocy szerokiej liczbie uchodźców. Oferują one różnego rodzaju wsparcie, dostosowane do profilu swojej działalności. Może to być np. opieka psychologiczna lub prawna. W wielu przypadkach jest to specjalistyczna pomoc medyczna, wsparcie opiekuna czy asystenta wychnieniowego. Czasami potrzebne jest tłumaczenie dokumentów czy orzeczenie o niepełnosprawności.

Organizacje chciałyby współpracować z przedstawicielami władz lokalnych, z którymi mogłyby konsultować takie tematy jak szybkie znalezienie specjalisty i uzyskanie jego pomocy. Niestety system polskiej służby zdrowia oraz przepisy prawne nie są dostosowane do nietypowych potrzeb osób wykluczonych.

Najczęstsze problemy organizacji

Praca dla uchodźców wymagających szczególnego traktowania niesie za sobą wiele trudności i wyzwań. Najczęstsze problemy to :

- BRAK SPECJALISTÓW (LEKARZY, TERAPEUTÓW, PSYCHOLOGÓW)
- BRAK FUNDUSZY NA OPŁACENIE SPECJALISTÓW ZATRUDNIANYCH I ZEWNĘTRZNYCH
- BRAK WOLONTARIUSZY
- ŹLE DZIAŁAJĄCY SYSTEM OPIEKI PRAWNEJ I ZDROWOTNEJ
- BRAK WSPARCIA ZE STRONY URZĘDÓW I PLACÓWEK PAŃSTWOWYCH
- PROBLEMY Z DOTarciEM Z INFORMACJĄ DO POTRZEBUJĄCYCH
- BRAK ZAUFANIA ZE STRONY OSÓB WYKLUCZONYCH
- BRAK ŚRODKÓW FINANSOWYCH NA OPŁACENIE ODPOWIEDNIEGO LOKALU
- PROBLEMY PRAWNE
- PROBLEMY JĘZYKOWE

Praca z grupami wykluczonych i dobre kontakty

Organizacje, które rozmawiały z nami na PoMOCnej kawie opowiedziały nam o swojej pracy na rzecz grup wykluczonych. Każda z nich ma inny profil działania i wspiera innego rodzaju osoby wymagające specjalnej opieki.

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

wspiera dzieci z rodzin dysfunkcyjnych oraz dzieci pozbawione opieki bądź przebywające w opiece zastępczej. Fundacja prowadzi telefon zaufania dla dzieci z Ukrainy, pod którym czekają ukraińskojęzyczni psycholodzy. Prowadzi również Centra Pomocy Dzieciom w Warszawie, Starogardzie Szczecińskim i Gdańsku. Zatrudnieni w nich psycholodzy wspomagają dzieci i ich rodziny, głównie mamy, w rozwiązywaniu wielu problemów. Oferowana jest również pomoc prawna. W Gdańsku funkcjonuje grupa dla dzieci ukraińskich. Fundacja planuje utworzenie większej ilości grup mieszanych integrujących dzieci ukraińskie i polskie. FDDS angażuje się w pracę w grupach roboczych organizacji humanitarnych np. Grupa Ochrony Dzieci / Safe Guarding. Praca ta dotyczy dzieci pozostawionych bez opieki i przebywających w placówkach zastępczych. Podajemy link do platformy edukacyjnej FDDS gdzie znajdziecie wskazówki i porady psychologiczne, a nawet kursy edukacyjne dla dorosłych i dzieci : <https://edukacja.fdds.pl/rd/login/index.php>

WYZWANIA - dotarcie do ukraińskich dzieci z informacją o telefonie zaufania.

Fundacja Mudita

zapewnia wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami, ich rodzinom oraz opiekunom. Oferuje pomoc informacyjną, psychologiczną oraz prawną. Prowadzi punkty recepcyjne w Warszawie i Krakowie, gdzie osoby uchodźcze z Ukrainy z niepełnosprawnością mogą zatrzymać się na okres 30 dni. Aktywiści fundacji spotykają się z wieloma bardzo różnorodnymi problemami. Jedno z głównych wyzwań to fakt, że osoby z niepełnosprawnościami postrzegane są przez pryzmat swojej choroby i są traktowane przez społeczeństwo jakby byli „inni”, a przecież mają takie same potrzeby emocjonalne jak my wszyscy. Chcą żyć w poczuciu akceptacji w swojej własnej społeczności i adaptować się w nowym środowisku. Nie ma jednak zbyt wielu zajęć integracyjnych czy kursów i szkoleń, w których mogliby brać udział. Dużym problemem jest również dostęp do lekarzy specjalistów NFZ oraz brak funduszy na opłacenie wizyt prywatnych. Fundacja Mudita pomaga osobom z niepełnosprawnościami i ich rodzinom znajdować miejsca, w których uzyskają wsparcie. Jej pracownicy i wolontariusze podkreślają, że korzystają często z portalu mapujpomoc.pl.

WYZWANIA - przepisy ochrony zdrowia, które nie uwzględniają potrzeb uchodźców z niepełnosprawnościami / brak tłumaczonych przez profesjonalistów badań psychologicznych dla osób z niepełnosprawnością intelektualną

UWAGA! Fundacja Mudita poszukuje nowych lokali w Warszawie i Krakowie do prowadzenia punktów recepcyjnych przystosowane dla osób z niepełnosprawnością.

Fundacja im. Leny Grochowskiej

prowadzi domy długotrwałego pobytu w kilku miastach Polski dla uchodźców z Ukrainy. Mają oni zapewnioną tam pomoc psychologiczną oraz wsparcie w aktywizacji zawodowej. Prowadzący placówki mieszkalne spotykają się z dysfunkcyjnymi rodzinami. Są czasem zmuszeni do podjęcia kroków prawnych i udzielenia wsparcia psychologicznego najmłodszym ofiarom tej trudnej sytuacji czyli dzieciom.

WYZWANIA - niejednoznaczne przepisy prawne, brak wsparcia prawnika

Stowarzyszenie Profilaktyki Zdrowotnej Jeden Świat

niesie pomoc osobom zakażonym HIV oraz innymi chorobami przenoszonymi drogą płciową poprzez prowadzenie grup wsparcia, zajęcia psychoedukacyjne, mediowanie w kontaktach z opieką zdrowotną oraz interwencję kryzysową. Ponadto Stowarzyszenie działa przeciwko dyskryminującemu i stygmatyzującemu traktowaniu chorych. Uchodźcom z Ukrainy Stowarzyszenie oferuje anonimowe i bezpłatne testy na HIV, prowadzi również kampanię profilaktyczną i program wsparcia dla osób żyjących z HIV oraz ich bliskich. Ponieważ wśród zakażonych jest wiele uchodźczyń, proponowana jest również pomoc dla kobiet w ciąży i w połogu, także psychologiczna i prawna.

WYZWANIA – dotarcie z profesjonalną informacją do osób z doświadczeniem uchodźczym / trudności ze wsparciem ze strony placówek zdrowia / brak tłumacza ze znajomością prawa.

Centrum Praw Kobiet Warszawa

proceedzi punkt interwencyjny dla kobiet. Kobiety ukraińskie doświadczające przemocy w związkach czy rodzinie mogą liczyć na pomoc prawnika oraz wsparcie psychologa. Wiele z uchodźczyń ma problemy z wypłatami ZUS czy ubezpieczeniem, które tracą ze względu na podróże na Ukrainę, gdzie odwiedzają swoich bliskich. Część kobiet jest zmuszona do pracy „na czarno”.

WYZWANIA – trudności z dotarciem do uchodźczyń z informacją o swojej ofercie

Fundacja DAR LOSU

to grupa białoruskich działaczy, którzy byli zmuszeni emigrować z kraju z powodów politycznych. Mają oni wiele zrozumienia dla problemów uchodźców z Ukrainy. Fundacja działa jako zarejestrowana organizacja od 2 miesięcy w Centrum Pomocy Humanitarnej w Warszawie, w kościele św. Alexandra. Wcześniej, od samego wybuchu wojny na Ukrainie, jej członkowie jako nieduża grupa wolontariuszy, była w stanie zapewnić pomoc w postaci dostarczania odzieży i obuwia, środków higieny i żywności dla ponad 20 000 osób. W tej chwili Dar Losu opiekuje się ukraińskimi emerytami. Są to osoby, które nie potrafią zdobywać informacji o pomocy medycznej czy wsparciu materialnym, ponieważ jest ona głównie umieszczona w internecie. Nie znają języka polskiego ani angielskiego. Mieszkają w większości przypadków w ośrodkach dla uchodźców, gdzie nie ma udogodnień dla osób starszych. Wielu z nich jest dotknięta przewlekłą chorobą lub niepełnosprawnością. Starsi ludzie są zdezorientowani i nie potrafią odnaleźć się w obcej rzeczywistości. Fundacja Dar Losu prowadzi dla nich specjalny klub, gdzie przy herbacie mogą porozmawiać o swoich problemach i zostać skierowani do odpowiednich miejsc pomocowych jeśli tego potrzebują.

WYZWANIA – brak środków finansowych na opłacenie pracy tłumaczy przysięgłych

KONTAKT:

Jeśli potrzebujesz kontaktu do konkretnej organizacji, napisz do nas na adres: mapujpomoc@culturelab.pl. Zachęcamy również do dołączenia do naszej zamkniętej grupy dla członków organizacji, NGO i wolontariuszy na Facebooku, w której dzielimy się wiedzą oraz ponadwymiarowymi zasobami, szukamy inspiracji, dajemy znać o grantach: <https://www.facebook.com/groups/mapujpomoc>