

## PODSUMOWANIE

# PoMOcna KAWA #17



POMOC PSYCHOLOGICZNA

SPOTKANIE POLSKO-UKRAIŃSKICH  
ORGANIZACJI

**28 ORGANIZACJI WZIĘŁO UDZIAŁ W SPOTKANIU** Fundacja Unitatem|Poland Welcomes, Polskie Forum Migracyjne, Nagle Sami, Migrant Info Point, Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży, Stowarzyszenie Mudita, Щасливі діти - Щаслива Україна, Organizacja Pozarządowa "ACU", Organizacja Pozarządowa Грамматон, Organizacja Pozarządowa "Козачок - ІНКЛЮЗИВНОГО ТИПУ" i inni.

## Cel spotkania

Rozmowa o pomocy psychologicznej na szczeblu międzynarodowym wśród organizacji pozarządowych jest potrzebna z wielu powodów – jeden z nich przytoczyła Julia Bochenek (prowadząca ze strony Mapuj Pomoc):

“ —  
Droga od wewnętrznie przemieszczonej osoby do uchodźcy wymaga przekroczenia granicy polsko-ukraińskiej, dlatego pewna współpraca organizacji psychologicznych na poziomie międzynarodowym jest kluczowa.

Przywołana “droga” jest pełna trudności emocjonalnych i psychologicznych. Ucieczka od niebezpieczeństwa jest pierwszym, ważnym krokiem, który jednak wiąże się z innymi problemami dotyczącymi kwestii adaptacji i integracji w nowym środowisku. W tym wszystkim najważniejsza jest konkretna jednostka, która przekraczając granicę polsko-ukraińską, musi stawić czoła licznym wyzwaniom. Jednym z ról organizacji niosących pomoc psychologiczną musi być wsparcie w tej próbie.

## Po pierwsze — żywe stereotypy

“Terapia jest dla wariatów” – każdy z nas przynajmniej raz w życiu usłyszał podobne wypowiedzi na temat pomocy psychologicznej. Nie jest to wyłącznie polska rzeczywistość – w przestrzeni publicznej naszych wschodnich sąsiadów też można usłyszeć podobne kłamstwa. Jedna uczestniczka spotkania opowiedziała nam, jak często spotykała się z paradoksalnymi stwierdzeniami ze strony ofiar wojny: “jesteśmy zdrowi”, “nam nic nie jest”, “nie potrzebujemy psychologa”, wskazując, że ich przyczyna tkwi w stereotypowym podejściu do tych kwestii.

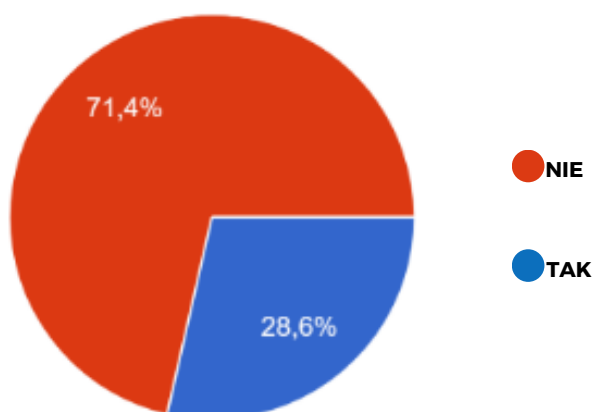
# Organizacje psychologiczne w Polsce i Ukrainie - wyniki ankiet\*

\*Ze względu na długość ankiety, przedstawiamy jedynie najważniejsze kwestie - jeżeli Państwo chcieliby zobaczyć całość formularza, proszę napisać wiadomość na [julia.bochenek@culturelab.pl](mailto:julia.bochenek@culturelab.pl)

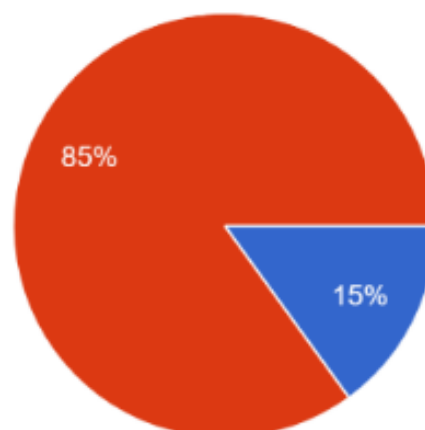
Zarówno w Polsce jak i w Ukrainie podmioty oferujące pomoc psychologiczną nie ograniczają swojej działalności do tej sfery pomagania.

 **Czy twoja organizacja niesie uchodźcom/osobom wewnątrznie przesiedlonym wyłącznie pomoc psychologiczną?**


## POLSKA




## UKRAINA

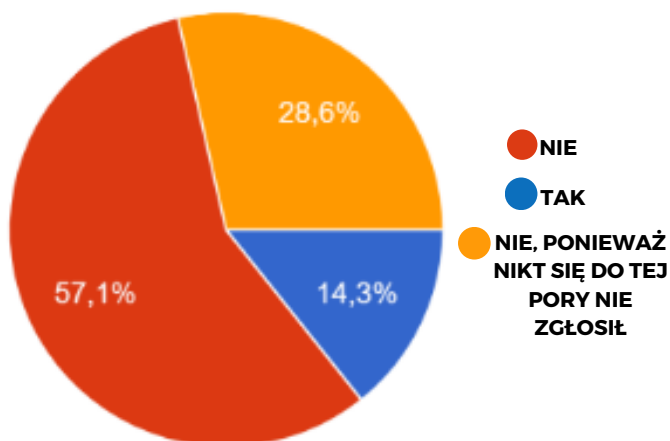


Odbiorcy pomocy zazwyczaj znajdują się w kraju działania organizacji - i tak ukraińskie inicjatywy są dedykowane dla wewnątrznie przemieszczonych osób, a polskie dla uchodźców.

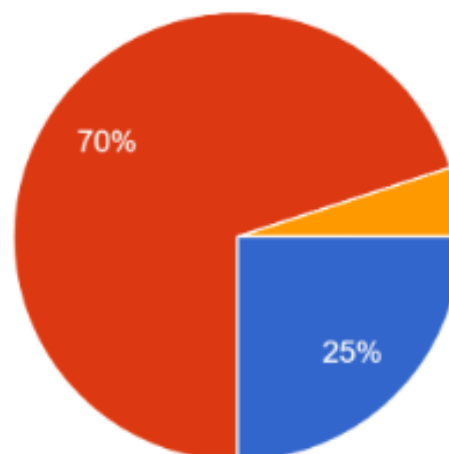
 **Czy niesiecie pomoc nie tylko uchodźcom z Ukrainy w Polsce, a także osobom wewnątrznie przemieszczonym w Ukrainie?**

 **Czy udzielacie pomocy nie tylko wewnątrznie przesiedleńcom w Ukrainie, ale także uchodźcom w Polsce?**

## POLSKA



## UKRAINA

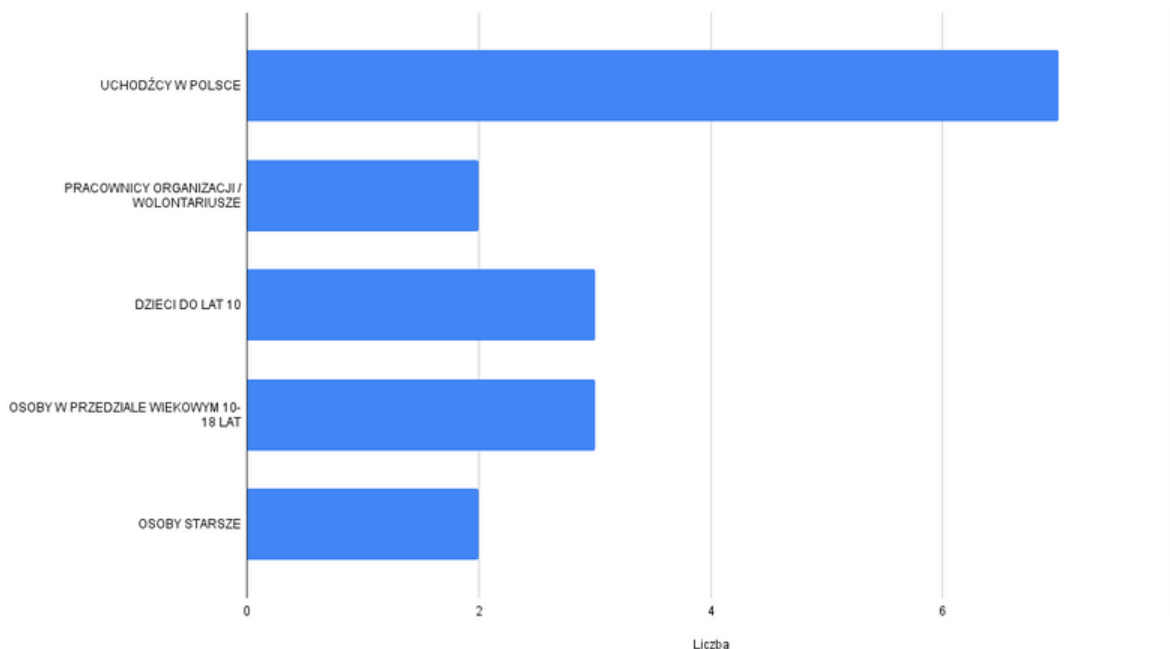


Pozostając w tematyce odbiorców pomocy, możemy przyrzeć się głównym beneficjentom w zależności od kraju położenia organizacji:

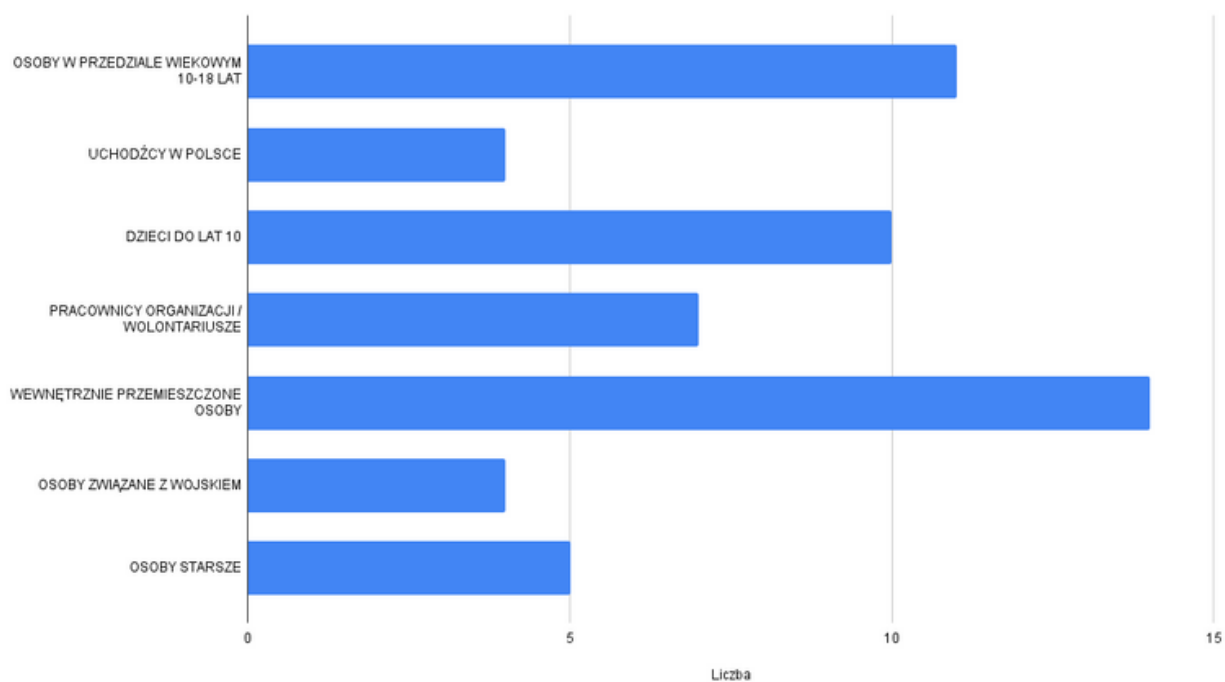


## Kto jest głównym beneficjentem Waszej pomocy psychologicznej?

GLÓWNI BENEFICJENCI ORGANIZACJI NIOSĄCYCH POMOC PSYCHOLOGICZNĄ - POLSKA

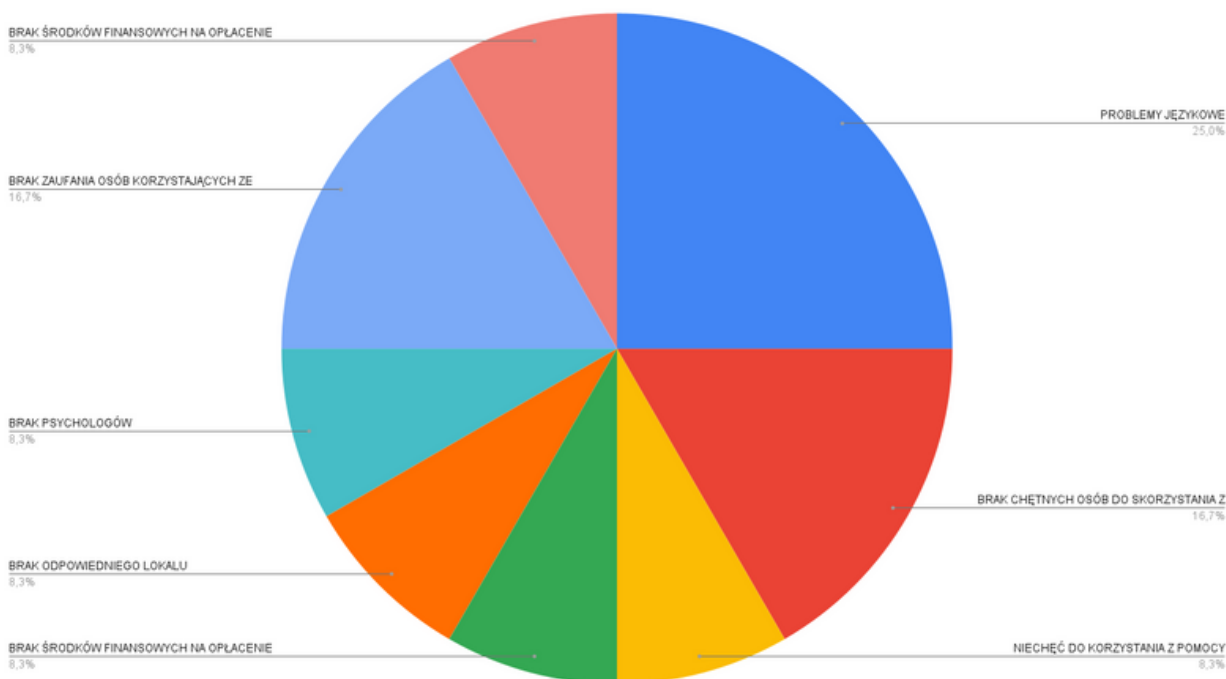


GLÓWNI BENEFICJENCI ORGANIZACJI NIOSĄCYCH POMOC PSYCHOLOGICZNĄ - UKRAINA



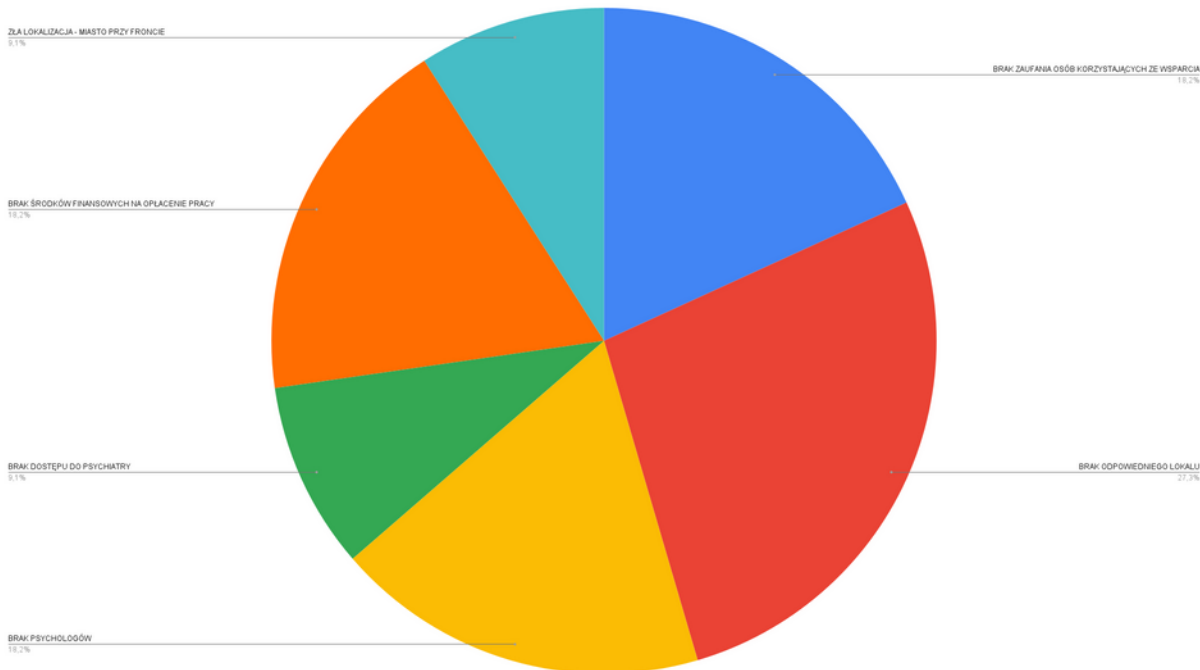
Jeżeli wychodzi o wyzwania, z którymi mierzą się organizacje - kształtują się one następująco

## POLSKA



## UKRAINA

Liczba



Badanie jakościowe Mapuj Pomoc z dnia 14.02.2023 przeprowadzone na grupie 27 organizacji zajmujących się niesieniem pomocy psychologicznej na terenie Polski i Ukrainy

## Pomoc psychologiczna on-line i wyzwania w jej świadczeniu

Telemedycyna – tak popularna w trakcie pandemii koronawirusa – może być wykorzystywana także do niesienia pomocy psychologicznej w trakcie wojny. Umożliwia ona, na przykład kontakt na odległość, (co może rozwiązywać problem osób pozostających w sferze działań wojennych) czy większą ilość dostępnych specjalistów, ponieważ Internet likwiduje kwestie odległości czy dojazdu do specjalistów. Największym nieprzyjacielem telemedycyny jest brak Internetu, który regularnie występuje w Ukrainie ze względu na uszkodzenia infrastruktury krytycznej.

## Pomoc psychologiczna bez psychiatrii

Zespół Mapuj Pomoc dostawał już wcześniej informacje od polskich organizacji niosących pomoc psychologiczną uchodźcom o konieczności wsparcia psychiatrii w procesie leczenia. Polska psychiatria (szczególnie dziecięca) jest w krytycznym – to jest fakt. Napływ uchodźców z Ukrainy stworzył dodatkową grupę osób potrzebujących pomocy dla systemu, który nieprawidłowo funkcjonował na długo przed początkiem agresji. Brak obecności lekarza psychiatrii w leczeniu obniża jakość wszystkich form pomocy psychologicznej.

## Logopeda jako partner psychologa

Jedna z przedstawicielek ukraińskiej organizacji poinformowała słuchaczy, że w jej organizacji tuż obok psychologa pracuje logopeda. Wynika to z faktu, że wady wymowy mogą rozwijać się na skutek uszczerbku psychicznego – który oczywiście może być spowodowany przez doświadczenie wojny. Jest to rozwiązanie przemyślane – logopeda ma z marszu dostęp do osób potrzebujących pomocy, a poprawienie sposobu wypowiedzania się może być jednym z kroków do lepszego samopoczucia, wrażenia bycia “starym” sobą.

## Animaloterapia

Jak połączyć ratowanie zwierząt w Ukrainie z pomocą psychologiczną ludności? Odpowiedzi na to pytanie udzieliła jedna rozmówczyni. Jej organizacja prowadzi centrum rehabilitacyjne, mocno zorientowane na działania z wykorzystaniem przyrody malowniczego miasteczka i uratowanych zwierząt. Dostrzegają poprawę samopoczucia swoich beneficjentów stosując takie nietypowe rozwiązanie.



*Współorganizatorem wydarzenia był partner Mapuj Pomoc – Українська Волонтерська Служба (Ukraińska Służba Wolontariuszy). Są to twórcy [portalu Palyanytsya.info](http://portalupalyanytsya.info) – umożliwiającego łatwe i szybkie znalezienie różnorodnych form wsparcia ofiarom wojny przebywającym na terenie Ukrainy.*

### KONTAKT:

Jeśli potrzebujesz kontaktu do konkretnej organizacji, napisz do nas na adres: [mapujpomoc@culturelab.pl](mailto:mapujpomoc@culturelab.pl). Zachęcamy również do dołączenia do naszej [zamkniętej grupy](#) dla członków organizacji, NGO i wolontariuszy na Facebooku, w której dzielimy się wiedzą oraz ponadwymiarowymi zasobami, szukamy inspiracji, dajemy znać o grantach.